

Vertragsbedingungen für Seminare und Workshops

Stand: 19. Februar 2024

1. Grundlagen des Vertrags

Dieser Vertrag gilt für Seminare, Workshops und andere Veranstaltungen, die von Uwe Mock, Der Coaching-Faktor, Aalen, angeboten werden. Die Inhalte und die Preise werden auf der Webseite <http://www.coaching-faktor.de/> bekanntgegeben. In den angegebenen Veranstaltungszeiten sind Pausen enthalten. Je nach Gruppengröße und -zusammensetzung kann sich das Veranstaltungsende verschieben.

Teilnehmer müssen rechtzeitig zur gebuchten Veranstaltung erscheinen. Auf Verspätungen – gleich aus welchem Grund – kann keine Rücksicht genommen werden.

2. Art der Leistung

Die hier angebotenen Veranstaltungen stellen keine ärztliche oder therapeutische Maßnahme dar. Weder werden Diagnosen erstellt noch "Heilung" oder "Linderung" versprochen. Die Veranstaltungen verstehen sich als Lebensberatung und Entspannungstraining. Die Teilnahme an Veranstaltungen ist nur bei körperlicher und geistiger Gesundheit möglich. Der Klient erklärt, eigenverantwortlich durch geeig-

nete Maßnahmen sichergestellt zu haben, körperlich sowie geistig gesund zu sein.

3. Zahlungsmodalitäten

Sofern nicht anders vereinbart, ist der Veranstaltungspreis rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung auf das in der Rechnung angegebene Bankkonto zu überweisen. Nur diejenigen Teilnehmer, die rechtzeitig und in voller Höhe bezahlt haben, können an der Veranstaltung teilnehmen.

4. Stornierung und Absage

Bis zum Erhalt der Rechnung kann der Teilnehmer seine Buchung stornieren. Erfolgt die Stornierung weniger als eine Woche vor Beginn der Veranstaltung, wird für die Stornierung ein Bearbeitungsentgelt von 20 EUR erhoben.

Zur Stornierung genügt eine rechtzeitige telefonische Benachrichtigung oder eine rechtzeitig abgesendete E-Mail an info@coaching-faktor.de.

Kann die gebuchte Veranstaltung nicht stattfinden, weil z.B. zu wenige Anmeldungen eingegangen sind, so erhält der Teilnehmer rechtzeitig – in der Regel eine Woche vor dem geplanten Veranstaltungs-

beginn – eine Absage. Eine kurzfristige Absage der Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. Krankheit) bleibt vorbehalten.

5. Ort

Der Teilnehmer erhält rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn eine Information darüber, an welchem Ort die gebuchte Veranstaltung stattfindet. Der Veranstaltungsort ist in der Regel mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.

6. Datenschutz

Die vom Klienten angegebenen persönlichen Daten (u.a. die Eingaben im Anmeldeformular) werden gespeichert, bis die gebuchte Veranstaltung beendet und abschließend abgerechnet ist. In diesem Zeitraum werden die gespeicherten Daten ausschließlich für die Durchführung der Veranstaltung und für Abrechnungszwecke genutzt. Die Daten werden streng vertraulich behandelt und nach Ende der vertraglichen Beziehung gelöscht. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

7. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag, an dem der Vertrag geschlossen bzw, der Termin vereinbart wurde.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Veranstalter (Uwe Mock, Kranichweg 3, 73434 Aalen, E-Mail: info@coaching-faktor.de, Telefax: 07361-3879967) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Widerruf informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzusenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erhalten Sie alle Zahlungen, die Sie bis zu diesem Zeitpunkt geleistet haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn es Ihr ausdrücklicher Wunsch war, die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist auszuführen, so müssen Sie einen angemessenen Entschädigungsbetrag bezahlen. Die Höhe der Entschädigung berechnet sich dabei aus den nachweisbar entstandenen Unkosten, die durch Vorbereitungsmaßnahmen für die gebuchte Veranstaltung entstanden sind (z.B. Miete für den Veranstaltungsraum), sowie einem angemessenen Ausgleichsbetrag für bereits geleistete Arbeitszeit.

Die Ausführung der Dienstleistung gilt als begonnen, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht ist und die Zusage der Durchführung der Veranstaltung versandt wurde.

Der Entschädigungsbetrag kann von einer geleisteten Vorauszahlung in Abzug gebracht werden. Sie erhalten dann eine Rückzahlung in Höhe des um den Entschädigungsbetrag verminderten Vorauszahlungsbetrags.

Ich habe die obige Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular erhalten und gelesen:

Ort, Datum: _____

Name: _____

Unterschrift : _____

(Bei Teilnehmern unter 18 Jahren: Name und Unterschrift des Erziehungsberechtigten)

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an die angegebene Adresse. Dieses Formular *nicht* vorgeschrieben, um wirksam den Widerruf zu erklären.

An:

Uwe Mock
Kranichweg 3
73434 Aalen
Telefax: 07361-3879967
E-Mail: info@coaching-faktor.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme an einer Veranstaltung.

Gebuchte Veranstaltung: _____

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Datum, Unterschrift : _____

* Unzutreffendes streichen

